



# הצ'קליסט שלך לחנות וירטואלית

כל השאלות שצריך לשאול את בונה האתרים שלכם

בניית נכסים וירטואלים מתקדמים  
ללא התפשרות באיכות  
במקצועיות  
ועם יחס אישי לכל לקוח

iWebsite  
גם לעסק שלך מגיע

מידע על העסק	
	כמה זמן קיים העסק?
	ע"י מי מתבצעת העבודה? (חשוב מאוד) מתווך שעובד עם פרילנסרים מתכנת או חברת קצה - הכוונה לחברה שבונה בעצמה את האתר ולא עושה מיקור חוץ לבנייה
מידע על מערכת	
מערכת פתוחה / מערכת סגורה	סוג המערכת
	על איזו מערכת האתר נבנה
מידע על החנות	
	האם אתם עושים את העיצוב בעצמכם או משתמשים בתבניות מוכנות
	האם אתם מבצעים את העלאת התוכן לאתר
	מה אני הלקוח צריך לעשות בכל תהליך הבנייה
	באילו תכנים אני/לקוח יכול לשלוט באתר ולשנות בעצמי
	האם יש לכם נסיון מול התממשקות עם מערכת סליקה של כרטיסי אשראי
	חשבוניות - האם יש אופציה להוציא חשבונית אוטומטית בעת הרכישה

	<b>ניהול מלאי</b>
	איך יבוצע ניהול המלאי
	האם אפשר לסנכרן מלאים עם חנות פיזית לפי הצורך
	<b>תהליך רכישה</b>
	האם יש סטטוסים של ניהול הזמנות בטיפול, בוטל, הושלם, הוחזר
	האם יש מיילים שנשלחים ללקוח/מנהל אתר
	<b>הנחות</b>
	איזה סוגי הנחות יש באתר
	האם ניתן להוסיף הנחות מותאמות
	האם קיים הבדל במחיר בין סוגי הנחות שונים
	<b>דוחות</b>
	איזה סוגי דו"חות אפשר להוציא מהאתר
	האם קיימת אופציה לייבא את הדוחות בקבצי אקסל מוכנים

	<b>ניהול חנות, ניהול מועדון לקוחות וכו</b>
	אילו עמודים יש באתר
	האם יש אופציה להוסיף בלוג לאתר <b>יכול מאוד לעזור בקידום האתר שלכם</b>
	מהי כמות המוצרים שאפשר להוסיף לאתר והאם קיימת הגבלה
	איך מתבצע ניהול האתר האם אני יכול לעדכן/להוסיף תוכן באופן עצמאי
	האם ללקוחות יש אופציית רישום לאתר
	האם לקוח לא מחובר יכול לבצע רכישה
	האם יש אופציית ניהול מועדון לקוחות
	האם יש הדרכה על מערכת ניהול האתר/חנות
	האם יש מודל קידום לצורך אופטימיזציה מול גוגל
	<b>אחסון ותמיכה</b>
	מה עלויות האחסון
	מהי רמת אבטחת השרת
	האם האחסון מותאם לסוג המערכת עליו נבנה האתר
	האם אתם מספקים תמיכה חודשית לאחר סיום הפרוייקט
	מה התשלום עבור תמיכה שוטפת

	כלים שיווקיים בחנות וירטואלית
	האם יש אופציה לעשות מבצעים מיוחדים לקבוצת לקוחות מסויימים למשל לפי קניות מצטברות באתר או מועדון לקוחות
	האם ניתן להוסיף מערכת תפוצה אם כן, האם היא פנימית או דרך שרת חיצוני
	האם ניתן להוסיף גיפט-קארד
	חנות רב לאומית
	האם ניתן לבנות אתר מכמה שפות
	מה המחיר להוספת שפה נוספת לאתר
	האם האתר יותאם לאזורי זמן ושפה שונים באופן אוטומטי
	האם יש התאמת מטבעות לפי שפה
	אחר
	האם יש רשימת מוצרים מועדפים
	האם האתר מונגש